

平成 28 年 12 月 27 日

お客様各位

水橋保寿堂製薬株式会社

代表取締役 三浦久子

もずの魔法石けんの回収に関するお詫び

この度、もずの魔法石けんに処方以外の防腐剤が混入しておりました。

この件に関しまして、まずは深くお詫び申し上げます。

同時に、製品回収手続き等で、お客様にお手間を取らせましたことも、重ねて心よりお詫び申し上げます。

平成 28 年 11 月、「もずの魔法石けん」の製造委託先（以下 A 社）との示談が成立いたしましたので、情報を部分的にはありますが公開できるようになりました。

まずは、下記にそのご報告を申し上げます。

2011 年 4 月：もずの魔法石けんを製造開始

開発当初から、「防腐剤を使用しない」という設計で製造を委託し合意しました。

A 社からは、防腐剤を使わない代償として、通常の石けんよりも製造コストが高くな

ると見積もりがあり、承諾いたしました。

2016年2月～4月

A社の社内調査が実施された結果、「もずの魔法石けん」が、弊社からの製造委託の合意内容とは異なる処方で製造していた事が判明しました。

2016年5月11日

A社の営業担当社員より、弊社に以下のような経緯報告書（要約）がありました。

- ・防腐剤を使わずに製造する約束であったが、カビが発生する可能性をぬぐえなかったため、A社の現場の判断で防腐剤を使用して製造してしまった。
- ・今後は防カビ検査を強化・追加して行うことにした。
- ・今後は製造環境の整備にも気をつける。

2016年5月11日

今後の製造法についてだけでなく、すでにご購入頂いている顧客への回収・返金・交換などの対応をしなければならないので、A社の担当者ではなく社長とお話をさせて欲しいと、弊社から連絡。

2016年5月12日

A社の社長と営業2名が、弊社に来社。謝罪・回収・交換・薬務課への報告などのスケジュールを確認。

弊社としては、出荷済の個数を継続的に把握

2016年5月16日午前10時：広島県薬務課に報告

A社との意見に食い違いが生じました。A社は、薬務課への報告、回収は不要だとの見解でしたが、弊社では回収指示を出しました。

2016年5月19日：医薬品医療機器総合機構による回収発表

医薬品医療機器総合機構によって、弊社が「もずの魔法石けん」を自主回収することが発表されました。

2016年5月19日午前5時：朝日新聞等への掲載

朝日新聞朝刊および朝日新聞デジタルに上記機構の発表が掲載されました。

2016年5月25日：示談交渉の開始

2016年6月3日：製造メーカーより費用負担の変更打診

※回収・賠償等のA社の費用負担について内容変更（減額）の打診がはりました。

2016年7月15日：防腐剤の残留量の分析

株式会社ブルーム様に依頼して、「もずの魔法石けん」の防腐剤成分（フェノキシエタノール）の残留量を分析してもらいました。

2016年7月20日

「もずの魔法石けん」をA社以外でも製造できる覚書を交わしました。

2016年8月1日：他の製造メーカーから「もずの魔法石けん（改良版）」が納品される

A社ではない製造委託先から防腐剤を使用していない「もずの魔法石けん（改良版）」が納品されました。お客様にお届けを開始いたしました。

2016年11月7日：示談の最終案

A社顧問弁護士から示談内容についての最終案の提示がありました。

2016 年 11 月 15 日：示談和解成立

上記の通り、ご報告を申し上げます。

製造メーカー側の契約違反が原因であったとはいえ、弊社といたしましても大きく反省すべき点があったと考えております。

特に、弊社の「もずの魔法石けん」に、大きく期待をしてくださったお客様に、悲しい気持ちや残念な気持ち、裏切られたような気持ちにってしまった事については、本当に申し訳ないと感じております。

まずは今回の出来事を、出来るだけ丁寧に、具体的に、生々しくもありますが、その経緯・顛末を、お客さまにご報告することは大切なことだと考えましたので、この書面をつくらせて頂きました。

今後は、弊社にも責任の一部は大きくあると自覚し、より一層厳しく品質管理を徹底する所存です。

なお、今後の「もずの魔法石けん」につきましては、製造委託先を変えて、パッケージデザインも一新し、新旧の区別をわかりやすくしたもので、再販売してまいります。

尚、新デザインが完成するまでの期間は、シールで対応させていただきますこと、ご了承くださいませようお願い申し上げます。

最後に、この度は、ご迷惑をおかけしたこと、本当にお詫びを申し上げます。

ロットの確認方法



底面ロットナンバー



※商品の底にロットナンバーが
表記されております

対象ロット

【海の魔法石鹸 80g】 2C1、2D1、2H1、2H2、3F1、3F2、4D1、4J1、5F1
【海の魔法石鹸 20g】 2F1、4E1、5H1、6A1

引き続き改修をおこなっております。
該当商品に心当たりのある方は下記よりご連絡下さい。

お電話でのお手続き

下記 電話番号にお電話頂きますようお願い申し上げます。
フリーダイヤル

0120-43-7970

受付時間：9:00～22:00(全日)

インターネットでのお手続き

下記 回収フォームよりお申し込みお願い申し上げます。

